Edhe komuna ime!
ZËRI IM,
TË DREJTAT E MIA,
KOMUNA IME!
PEOPLE IN NEED
CZECH REPUBLIC
AKTIV
UKaid
from the British people

Si anëtar i komunitetit shqiptar a kam të drejta të veçanta?

Formularin e kam marrë vetëm në gjuhën serbe dhe nuk kuptoj asgjë.

Në Kosovë, gjuha shqipe dhe serbe janë gjuhë të barabarta. Kjo do të thotë që të gjitha dokumentet zyrtare dhe shërbimet institucionet lokale janë të detyruara të Ju ofrojnë në gjuhën shqipe.

Kjo do të thotë që:

- Ju mund të shkoni në komunë dhe të kërkoni të Ju shpjegojnë diçka në gjuhën Tuaj kur diqka nuk është e qartë për Ju.
- Ju mund të kërkoni të merrni të gjitha dokumentet, njoftimet, vendimet dhe formularet në gjuhën tuaj amtare.
- Të gjitha procedurat gjyqësore duhet të jenë në gjuhën tuaj amtare.
- Nëse ndonjë nga zyrtarët nuk e di gjuhën Tuaj amtare, ata duhet të gjejnë dikë që e njeh atë.

Një shembull i shkeljes së të drejtave tuaja:

- Ju keni marrë dokumente zyrtare (vendime gjyqësore për shembull), por vetëm në gjuhën serbe;
- Askush nga punonjësit në Komunë nuk Ju është drejtuar në gjuhën shqipe;
- Versioni zyrtar i faqes në internet të komunës së Shtërpcës që është në gjuhën shqipe, nuk përmban të gjitha informacionet që më duhen mua kurse Unë nuk e kuptoj serbishten;
- Ju keni qenë të detyruar të nënshkruani një kontratë ligjërisht të detyrueshme në gjuhën serbe, pa një përkthim në shqip;
- Një anëtar i Policisë së Kosovës nuk ju ka sqaruar në gjuhën shqipe se cilën shkelje të trafikut e keni bërë, sepse asnjë nga kolegët nuk flet shqip.

Nëse jeni gjendur në ndonjë nga situatat e mësipërme (ose diçka të ngjashme) kjo do të thotë se të drejtat Tuaja janë shkelur seriozisht. Nëse diçka e ngjashme Ju ndodh përsëri, duhet ta dini se keni të drejtë të ankoheni.

Hapi i parë është të dorzoni një ankesë në institucionin i cili i ka shkelur të drejtat Tuaja. Nëse institucioni kompetent nuk i është përgjigjur ankesës Suaj, ekziston organ ku mund të drejtoheni:

Zyra e Komisionerit të Gjuhëve

Zyra e Komisionerit të Gjuhëve është një mekanizëm që mbron të drejtat gjuhësore të qytetarëve të Kosovës. Për të qenë më të saktë, këtë institucion mund t'a kontaktoni nëse ju shkelen të drejtat Tuaja gjuhësore. Zyra e Komisionerit të Gjuhëve gjendet në Prishtinë, në ndërtesën e Qeverisë, në Sheshin Nënë Tereza (kati i gjashtë, zyra nr. 605 / A). Nëse dëshironi të kontaktoni Zyrën direkt, mund ta bëni këte duke telefonuar numrat 038/200-14-448 edhe 038/200-14-612, si dhe duke dërguar porosi në **info-zkgj-kpj@rks-gov.net**